



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Пермский государственный аграрно-технологический университет  
имени академика Д.Н. Прянишникова»  
(ФГБОУ ВО Пермский ГАТУ)**

**УТВЕРЖДЕНА**

**И.о. проректора по учебной  
и воспитательной работе,  
молодежной политике**



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**Дата: 15.09.2022**



**Владелец: Красильникова Людмила Егоровна  
Подпись: 66b7b5d3-8453-47cb-8fa8-8c73048e6eb2**

## **ПРОГРАММА**

**кандидатского экзамена  
по дисциплине «Менеджмент»**

Пермь, 2022

Программа предназначена для подготовки к сдаче кандидатского экзамена по дисциплине «*Менеджмент*».

Разработчики:

Доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры менеджмента  
Вадим Петрович Черданцев

Рассмотрена на заседании кафедры менеджмента факультета экономики и информационных технологий. Протокол от « 21 » июня 2022 г. № 15.

Одобрена Методической комиссией факультета экономики и информационных технологий. Протокол от « 23 » июня 2022 г. № 8.

© ФГБОУ ВО Пермский ГАТУ, 2022  
© В.П. Черданцев, 2022

## Введение

Кандидатские экзамены представляют собой форму оценки степени подготовленности соискателя ученой степени кандидата наук к проведению научных исследований по конкретной научной специальности и отрасли науки, по которой подготавливается или подготовлена диссертация.

На кандидатском экзамене аспирант (лицо, прикрепленное для сдачи кандидатского экзамена) должен продемонстрировать умение пользоваться знаниями и умениями, приобретенными в ходе освоения дисциплины.

Целью экзамена является контроль глубины профессиональных знаний, уровень подготовленности к самостоятельной научно-исследовательской работе.

Кандидатский экзамен по дисциплине «*Менеджмент*» проводится в форме устного экзамена по заранее разработанным билетам. Каждый билет включает в себя 3 вопроса. Ответ на вопросы билета в обязательном порядке составляется в письменном виде в форме тезисов и впоследствии сдается в отдел аспирантуры вместе с протоколом сдачи кандидатского экзамена. Устный ответ осуществляется в виде самостоятельного изложения материала. После устного ответа председатель, заместитель председателя и члены экзаменационной комиссии вправе задать отвечающему уточняющие вопросы к билету. При необходимости задаются дополнительные вопросы сверх билета в рамках программы кандидатского экзамена.

### **Перечень примерных вопросов для сдачи кандидатского экзамена**

1. Сущность менеджмента и его основные понятия.
2. Эволюция управленческой мысли.
3. Основные школы науки управления.
4. Сущность, содержание и специфика управления. Ключевые категории концепции управления.
5. Сравнительный анализ американской, японской и европейской систем управления.
6. Развитие управленческой мысли в России.
7. Особенности российского менеджмента.
8. Проблемы организации управления в современных экономических условиях.
9. Сущность и особенности управленческой деятельности.
10. Типы моделей и организаций менеджмента.
11. Принципы управления.
12. Организация как объект управления.
13. Миссия организации.
14. Цели организации.
15. Стратегия и тактика управления.
16. Сущность и классификация функций управления.
17. Планирование и организация как функции управления.

18. Функция контроля. Технология контроля. Требования – критерии контроля.
19. Контроллинг как управленческая технология.
20. Конкретные функции управления. Матричное распределение функций управления.
21. Система управления. Основные элементы и подсистемы.
22. Оценка эффективности системы управления. Надежность системы управления.
23. Структура управления и ее основные элементы.
24. Основные типы структур управления.
25. Линейная, функциональная, линейно – функциональная структуры управления, их достоинства и недостатки.
26. Матричная и дивизиональная структура управления. Их достоинства и недостатки.
27. Механизмы управления: средства и методы управления.
28. Экономический механизм управления.
29. Административные методы управления.
30. Регламентация управления.
31. Социально-психологические методы управления.
32. Классификация и характеристика элементов социологического механизма управления.
33. Социометрический анализ группы.
34. Классификация и характеристика элементов психологического механизма управления.
35. Процессы управления: понятие, свойства, основные этапы осуществления.
36. Типы процессов управления.
37. Управленческие решения: понятие, классификация.
38. Процесс принятия управленческих решений.
39. Модели и методы принятия управленческих решений.
40. Управление рисками.
41. Сущность власти. Управляемость как фактор власти.
42. Типология власти.
43. Природа и причины конфликтов.
44. Типы конфликтов.
45. Методы управления конфликтом. Стили разрешения межличностных конфликтов.
46. Стресс и управление им в деятельности руководителя.
47. Лидерство. Типы отношений лидерства.
48. Концепции лидерства. Теории лидерских качеств.
49. Концепции лидерского поведения.
50. Мотивация деятельности человека.
51. Содержательные теории мотивации.
52. Процессуальные теории мотивации.
53. Коммуникации в управлении. Типы организационных коммуникаций.
54. Коммуникационные стили в управлении. Невербальная коммуникация.

55. Коммуникативный процесс в управлении. Виды сетей коммуникаций.
56. Типы «барьеров» коммуникаций в управлении и общие правила построения эффективных коммуникаций.
57. Система управления персоналом.
58. Особенности и культура управленческого труда, основные направления рациональной его организации.
59. Оценка результативности труда руководителей и специалистов.
60. Время руководителя и эффективность его использования.
61. Менеджер – профессиональный управляющий.
62. Социально-экономическая эффективность менеджмента.
63. Структура затрат на организационно-управленческую деятельность.
64. Критерии и показатели оценки эффективности менеджмента.
65. Методы оценки эффективности менеджмента для обеспечения конкурентоспособности организации.

## **Содержание разделов кандидатского экзамена по дисциплине «Менеджмент»**

### *1.1. «Объекты и субъекты управления»*

Взаимосвязь основных категорий менеджмента: цель, предмет, субъекты и объекты. Экономические системы как объект управления. Понятие, структура и классификация экономических систем по различным признакам. Основные под системы и элементы экономической системы как объекты управления. Жизненный цикл экономической системы и прогнозирование развития экономических систем. Фазы развития экономической системы как объекты управления. Субъекты управления экономическими системами. Государство и корпорации. Транс национальные и региональные субъекты управления. Менеджеры как субъект управления.

### *1.2. «Формирование и функционирование системы управления»*

Основные элементы системы управления: цель управления, процесс управления, механизмы управления. Полномочия – права на принятие решений. Масштаб и объем полномочий. Индивидуальные, коллективные и общественной полномочия. Дифференциация интеграции управление. Способы реализации полномочий: автократическое, коллегиально, коллективная и либерально управления.

Разработка комплекса функций менеджмента. Взаимосвязь функции. Зависимость содержание функции менеджмента от характеристик управляемого объекта. Состав функции, критерии выбора, Классификация, оценка, комбинация функций.

Внутри системный контроль управления: – управление ресурсами, процессами, объектами.

Внесистемный контроль управления: – управление потребностями и потреблением, источниками ресурсов и поставками, связи со смежными производственными и общественными.

### 1.3. «Функции управления»

Функции управления: сущность и объективные предпосылки их развития. Место и роль функции в управленческом процессе. Классификация функций управления.

Анализ как функция управления. Анализ организации внешней среды её деятельности.

Планирование прогнозирование в системе управления. Виды системы планирования. Подходы к прогнозированию и виды прогнозов

Организация и координация как функция управления. Содержание и принципы организации управления.

Мотивации и стимулирования как функции управления.

Коммуникация как функция управления.

Раздел пять. Организация управления.

Организационно правовые формы различных коммерческих и некоммерческих организаций, их объединений. Стадии жизненного цикла. Новые формы функционирования развития организации как объектов управления. Теория и практика управления интеграционными образованиями. Управление государственной организации в коммерческой фирме: общей особенной. Организационные формы управления. Сущность организационной структуры управления. Виды организационных структур. Система органов управления. Пути развития системы управления в новых условиях.

### 1.4. «Методы управления»

Основные методы управления, их классификация. Взаимосвязь функций управления, процессов принятия и осуществления управленческих решений. Методы выполнения функций управления. Методы и этапы процесса принятия и осуществления управленческих решений. Методы решения слабые структурированных истин структурированных проблем. Построения дерева целей. Информационные системы поддержки принятия управленческих решений. Реализация решений. Контроль осуществление решений и получения ожидаемых результатов. Методы координации формы регламентации управленческой деятельности.

### 1.5. «Основные виды и технологии управления организации»

Управление организации в целом. Культура организации стили руководства. Понятие, сущность и функции культуры организации, её место в системе управления. Понятие виды стили руководства организации. Роль лидерство и основные черты эффективного лидерства.

Управление изменениями и нововведениями. Концепция организационной подвижности. Теория и практика слияние и поглощение компаний.

Реформирование предприятий. Реструктуризация. Организация мониторинга и контроль хода изменений. Сущность инновационного менеджмента, управленческие технологические инновации. Принципы, методы и процессы организации нововведений. Инвестиционная привлекательность организации и методы её оценки. Инвестиционные риски и управление ими. Управление инвестиционными проектами. Управление риском. Управление качеством. Маркетинг и маркетинговые технологии в менеджменте. Мониторинг и технологии мониторинга в менеджменте. Информационные и коммуникационные технологии в менеджменте.

### 1.6. «Современные тенденции развития экономических систем и управление экономическими системами»

Понятие характерные черты новой экономики (экономики знаний). Изменения в содержание традиционных функций и форм управления. Понятие интеллектуального капитала и его роль в новой экономике. Управление формированием и развитием или интеллектуального капитала; менеджмент знаний. Обучение как функция управления.

Новые свойства информационного ресурса и роль информационных и коммуникационных технологий в производстве управление.

Современные перспективные формы структура организаций управления.

## 2. Перечень основной и дополнительной литературы

### Основная литература

1. Виханский О. С. Менеджмент : учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. – 655 с.
2. Гуськов Ю.В. Основы менеджмента : учебник / Ю.В. Гуськов. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 263 с.
3. Мардас, А. Н. Основы менеджмента. Практический курс : учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 175 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492203>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
4. Мирославская, М. В. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / М. В. Мирославская, Н. Л. Соловьева, Л. К. Шамина. — Санкт-Петербург : БГТУ "Военмех" имени Д. Ф. Устинова, 2021. — 65 с. // Лань : электронно-библиотечная система [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/220229>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
5. Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 210 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

- <https://urait.ru/bcode/491931>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
6. Полуэктов, В. А. Производственный менеджмент: отраслевые особенности и технологии : учебное пособие / В. А. Полуэктов. — Новосибирск : НГТУ, 2021. — 120 с. // Лань : электронно-библиотечная система [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/216362>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
  7. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика : учебник / З.П. Румянцева. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 304 с.
  8. Староверова К. О. Менеджмент. Эффективность управления: учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2022.— 269 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491290>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
  9. Теория менеджмента : учебник для вузов / Л. С. Леонтьева, Ю. И. Башкатова, М. Н. Конотопов [и др.]. — Москва :Юрайт, 2022. — 287 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508824>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
  - 10.Титов, В. Н. Теория и история менеджмента : учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва : Юрайт, 2022. — 487 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490123>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

#### *Дополнительная литература*

1. Басалаев, Д. Э. Управление инвестициями промышленного предприятия : учебное пособие / Д. Э. Басалаев, И. В. Доможирова, Е. П. Михалева. — Тула : ТулГУ, 2022. — 224 с. // Лань : электронно-библиотечная система [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/226220>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2. Димитров, В. П. Основы проектной деятельности в области качества : учебное пособие / В. П. Димитров, В. И. Мирный, О. А. Голубева. — Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2021. — 78 с. // Лань : электронно-библиотечная система [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/237752>. — Текст : электронный. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3. Зуб, А. Т. Антикризисное управление : учебник для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2022. — 343 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508831>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
4. Коротков, А. В. Маркетинговые исследования : учебник для бакалавров / А. В. Коротков. — 3-е изд. — Москва : Юрайт, 2022. — 595 с. . // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

- <https://urait.ru/bcode/508855>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
5. Литвак, Б. Г. Стратегический менеджмент : учебник для бакалавров / Б. Г. Литвак. – Москва :Юрайт, 2022. – 507 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/508941>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
  6. Международный менеджмент : учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова, И. А. Темнышов, А. К. Дубин [и др.]. – Москва :Юрайт, 2022. – 456 с. . // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/508942>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
  7. Миловзорова, М. Н. Управление межкультурными коммуникациями : учебное пособие / М. Н. Миловзорова, Е. Н. Щёголев. – Санкт-Петербург : БГТУ «Военмех» имени Д. Ф. Устинова, 2021. – 57 с. // Лань : электронно-библиотечная система [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com/book/220346>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
  8. Минаков, И.А. Экономика и управление предприятиями, отраслями и комплексами АПК: учебник / И. А. Минаков. – Санкт-Петербург : Лань, 2020.
  9. Салютин, Т. Ю. Современные бизнес-модели стратегического менеджмента : учебное пособие / Т. Ю. Салютин, Г. П. Платунина. – Москва : МТУСИ, 2021. – 64 с. // Лань : электронно-библиотечная система [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com/book/215306>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
  10. Сиганьков, А. А. Деловые коммуникации : практикум / А. А. Сиганьков. – Москва : РТУ МИРЭА, 2021. – 70 с. // Лань : электронно-библиотечная система [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com/book/218462>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
  11. Суворова, А. В. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 менеджмент / А. В. Суворова. – Улан-Удэ : Бурятская ГСХА имени В.Р. Филиппова, 2021. – 112 с. // Лань : электронно-библиотечная система [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com/book/226175>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
  12. Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев, В. Г. Антонов, А. Т. Волков [и др.]. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2022. – 665 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/508911>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
  13. Периодические издания: Менеджмент в России и за рубежом, Проблема теории и практики управления.

## Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронный каталог библиотеки Пермского ГАТУ: базы данных, содержащие сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки Пермского ГАТУ : URL: <https://pgsha.ru/generalinfo/library/webirbis/> – Текст: электронный.
2. Электронная библиотека / Пермский государственный аграрно-технологический университет имени академика Д. Н. Прянишникова: URL: <https://pgsha.ru/generalinfo/library/elib/>. – Текст: электронный.
3. ConsultantPlus (КонсультантПлюс) : компьютерная справочно-правовая система: URL: <https://www.consultant.ru/> – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст: электронный. – Доступ из корпусов ПГАТУ.
4. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека: URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст: электронный.
5. Polpred.com (Полпред.ком) : электронно-библиотечная система: URL: <https://polpred.com/news>. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст: электронный.
6. IPRSMART: электронно-библиотечная система : URL: <https://www.iprbookshop.ru/> – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст: электронный.
7. Гребеникон: электронная библиотека: URL: <https://grebennikon.ru/> – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст: электронный.
8. Руконт : национальный цифровой ресурс: межотраслевая электронная библиотека : URL: <https://lib.rucont.ru/search> – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст: электронный.
9. Лань : электронно-библиотечная система : URL: <https://e.lanbook.com/> – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст: электронный.
10. Юрайт : электронно-библиотечная система: URL: <https://urait.ru/>. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст: электронный.
11. Сетевая электронная библиотека (СЭБ) : URL: <https://e.lanbook.com/> – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст: электронный.
12. **Архив КОНТРАКТОВ на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам представлен на сайте Университета (<https://pgsha.ru/generalinfo/library/accreditation/>).**

### 3. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ НА КАНДИДАТСКОМ ЭКЗАМЕНЕ

Оценка	Характеристики ответа
5	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li><li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li><li>- делает выводы и обобщения;</li></ul>
4	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li><li>- не допускает существенных неточностей;</li><li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li><li>- аргументирует научные положения;</li><li>- делает выводы и обобщения;</li></ul>
3	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы;</li><li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li><li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li><li>- слабо аргументирует научные положения;</li><li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся не усвоил значительной части программного материала;</li><li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении проблем;</li><li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li><li>- не может аргументировать научные положения;</li><li>- не формулирует выводов и обобщений;</li></ul>

Кандидатский экзамен оценивается председателем, заместителем председателя и членами экзаменационной комиссии по пятибалльной шкале, далее экзаменуемому выставляется итоговая оценка от 2 до 5 баллов. Оценка выставляется простым большинством голосов членов экзаменационной комиссии. При равенстве голосов решающей считается оценка председателя.